

NYA FUNKTIONER I **FOUR.C DISPATCH 3.5**

Four:C Dispatch är en modulbaserad operatörsplattform för att effektivisera ledning och resursstyrning hos organisationer där kommunikation och kontroll är avgörande för verksamheten och/eller medarbetarnas säkerhet.

Release 3.5



Dokumentdelning. En operatör kan koppla dokument till ärenden som kan delas med andra operatörsplatser och/eller anslutna mobila system Four:C Observer eller Four:C Mobile Windows.



Stöd för Trafikverkets kameror. Trafikverkets väder- och trafikövervakningskameror är tillgängliga direkt på kartan.



Färdväg. Föreslagna färdvägar kan visas i kartan såväl i Four:C Dispatch som Four:C Observer.



Legend/kartlager. Det finns möjlighet att ha symbolförklaringar knutna till kartlager.



Geofences för ärenden. Geofences kan automatiskt skapas runt ärenden.



Utökade geofence-funktion. Dispatchern kan utifrån geofences automatiskt skicka SDS till den som ankommer/lämnar ett område. Dispatchern kan också konfigureras så att terminaler som ankommer/lämnar ett geofence styrs till en viss talgrupp.



Automatisk statusrapportering. Four:C Mobile kan samarbeta med Dispatchern för att automatiskt statusrapportera Framme/Lämnar när den anländer/lämnar ett geofence.



Skicka Point Of Interest. En operatör kan skicka en plats till en Four:C Mobile, som då kan navigera direkt till den aktuella platsen.



Skapa ärende från adress. Ett ärende kan skapas direkt från Address-sökningspanelen.



Positionshistorik. Hantering av positionshistorik är förbättrad och förenklad.



Meny för mobilt ledningsstöd. Vissa funktioner i Celabs mobila ledningsstöd kan styras på fjärr från en meny i dispatchern.



Förbättrad adresssökning. Adressökningen är förbättrad för att ge mer relevanta träffar.

Fortsättning...



Indikation med relä vid inkommande meddelanden. Relä kan användas för att indikera inkommande Anropsbegäran, Nöd-larm och SOS-ärende samt indikera att dispatchern är igång och fungerar.



Avvisa individsamtal. Dispatchern kan konfigureras för att avvisa alla inkommande individsamtal, utom specifika enheter, som istället blir anropsbegäran. Dispatchern svarar istället med ett SDS om att operatören kommer att anropa tillbaka.



Förbättringar och felrättningar. Felhantering har förbättrats bland annat när det gäller fel i kartan och vid utalarmering.



Välj senaste talgrupp. Det finns en snabbknapp för att välja föregående talgrupp.



Filtrera äldre ärenden. Kartan i Dispatchern visar endast ärenden nyare än ett konfigurerbart datum.



Stöd för fler LIP-reasons. Positionsrapporter kan tolkas till olika status. Detta kan exempelvis användas för att ge en enhet ett visst status om terminalen rapporterat lågt batteri eller avstängd.



Skapa ärende från punkt i kartan. En operatör kan skapa ett ärende på en viss plats genom att högerklicka i kartan.



Stöd för CDT. Four:C Dispatch kan positionera terminaler i det dansk SINE-nätet via CDT.
