

Referenskund

Bombardier Transportation, Eskisehir, Turkiet

Dynamiskt lednings- & kommunikationssystem - Första TETRA-systemet i Turkiet.



Foto: Bombardier

Bakgrund

Bombardier Transportation är en global aktör inom järnvägsindustrin med verksamhet i över 35 länder. Deras 31 500 anställda följer en stolt tradition, att leverera världsledande spårbundna transportlösningar. Från enskilt fordon till komplett infrastruktur.

Bombardier Transportation och dess systerbolag Bombardier Aerospace utgör tillsammans Bombardier som har sitt huvudkontor i Montreal, Kanada. 2008 uppnådde de en omsättning på ca. 140 miljarder kronor.

Källa: www.bombardier.com

Utmaningen

Under 2003 inledde Bombardier Transportation, installationen av ett helt nytt spårvagnssystem i den Turkiska staden Eskisehir. Det nya systemet omfattade 18 spårvagnar, 26 hållplatser och 4 separata linjer. Detta krävde en pålitlig och flexibel kommunikationslösning som kunde säkerställa en hög servicenivå och optimera säkerheten för både kunder, personal och medtrafikanter. Möjligheten för förarna att kommunicera direkt med varandra, med servicepersonal och med kommunikationscentralen med en god ljudkvalitet var därför vitalt.

Kundens behov

- Pålitligt kommunikationssystem
- Bra ljudkvalitet
- Möjlighet till direkt kommunikation mellan förare, markpersonal och ledningscentral
- Ett framtidssäkrat system med expansionsmöjligheter

”Motorola Compact Tetra systemet erbjuder utmärkta kommunikationsmöjligheter från ledningscentral till chaufför och ökar därmed säkerheten och servicen hos transportsystemet.”

- Carl Björklund, Projekt ansvarig
Bombardier Transportations



Foto: wowturkey.com



Foto: wowturkey.com

Lösningen

En av huvudanledningarna att Bombardier Transportation valde Motorola Compact Tetra, var systemets förmåga att växa med kraven. För att kunna möta beräknade förändringar krävdes ett flexibelt och expanderbart kommunikationssystem.

Idag finns närmare 50 terminaler i drift i systemet och den siffran förväntas stiga i framtiden. Medan det ursprungliga systemet består av en site, är det fullt möjligt att öka antalet siter för att utöka kapaciteten.

Alla terminaler (Motorola MTM700) ombord på spårvagnarna kan anslutas till det lokala businformationssystemet. Denna funktion gör det möjligt för personalen att informera passagerarna om ankomster, avgångar, anslutningstrafik och förseningar.

För tillfället används systemet främst för verbal kommunikation, även tjänsten SDS används, TETRA:s svar på SMS. Systemet tillåter också användning av GPS-information, vilket gör det möjligt att lokalisera spårvagnar vid förseningar eller olyckor.

Larmknappen på de bärbara Motorola MTP700 tillåter markpersonalen att åsidosätta all annan trafik på kanalen i trängande situationer.

Funktionen gruppssamtal tillåter användarna att kommunicera med varandra i grupper och på så sätt uppnå en högre nivå av kommunikation.

Fördelarna

- Möjlighet att enkelt uppdatera passagerare om aktuell trafikinformation
- Larmfunktionen höjer säkerheten
- Funktionen gruppssamtal ökar effektiviteten i kommunikationen
- Hög ljudkvalitet
- Dataöverföring