



# Total Enterprise Access and Mobility (TEAM)

## VoWLAN (enkelläge) Integrerad röst- och datalösning

**Ge dina medarbetare de sex huvudsakliga affärstjänster de behöver för arbeta smartare ... och mer effektivt:**

### **PBX-baserad telefoni**

Förlängningen av bordstelefonen till en mobil enhet

### **Fullständig uppsättning PTT-tjänster (Push-To-Talk)**

Privata samtal (mellan två parter) och samtalsgrupper (från en part till flera), med möjlighet att ange upp till 255 samtalsgrupper så att du kan nå hela avdelningar eller specifika arbetsteam med en enda knapptryckning

### **E-post, kalender, adressbok och andra PIM-funktioner (Personal Information Management) inom företaget**

Dina medarbetare kan hålla kontakten och ha kontroll över scheman, uppgiftslistor och mycket mer

### **Textmeddelandetjänster**

Snabb och effektiv kommunikation mellan medarbetarna

### **Tillgång till Internet och intranät**

Snabb tillgång till webbaserade program och information när det behövs under arbetsdagen

### **Branschspecifika program**

Låt dina medarbetare få tillgång till affärskritiska serverbaserade program så att de även utanför kontoret kan ta fram kundregister, göra beställningar, kontrollera lagerbehållningen och mycket mer



## Komplett mobilt fickkontor för anställda inom företaget

Lägg ett komplett mobilt kontor i händerna på dina medarbetare i form av Motorolas TEAM VoWLAN-lösning. Med den här integrerade mobila röst- och datalösningen förvandlas skrivbordstelefonen och datorn till ett bärbart virtuellt kontor som gör att anställda varsomhelst på företaget kan fatta de beslut som krävs, var de än är i företagets lokaler. På så sätt förbättras både deras produktivitet och responsnivå. TEAM VoWLAN-lösningen är en del av en omfattande portfölj av kommunikationslösningar som utformats för att tillgodose behoven hos olika arbetsgrupper. Från hörnkontoret, via verkstadsgolvet, till lastkajen och på resande fot. I paketet ingår:

- TEAM VoWLAN – Enkellägeslösningen har utformats för att tillhandahålla mobilanvändare inom företaget, antingen inom verksamhetens fyra väggar eller inom ett större område, mobil tillgång till röst- och datatjänster som annars är bundna till skrivbordet via företagets WLAN.
- TEAM Express – Med den här hämtningsbara röstklienten skapar du grundläggande PTT-kommunikationsmöjligheter (Push-To-Talk) med en enkel driftsättning och interoperabilitet. TEAM Express-lösningen utnyttjar befintlig WLAN-infrastruktur och kräver inga servrar eller PBX-integrering.
- Dessutom har TEAM-lösningen utformats för framtida funktioner som:
  - TEAM VoWLAN Common Voice Client (CVC)\* – Utöka TEAM VoWLAN-lösningen till flera enheter med röstfunktioner, som handdatorer och streckodsavläsare, och se till att medarbetarna har rätt enhet till sina mobila behov.
  - TEAM Fixed Mobile Convergence (FMC) (dubbelläge: VoWLAN och mobil)\* – Den här lösningen ger mobil åtkomst till röst- och datatjänster inom företaget via WLAN-nätverket, och kapaciteten utökas sömlöst till mobilnätet när användaren förflyttar sig till utanför företaget/företagets område.

\*Lösningen är för närvarande tillgänglig genom TEAM VoWLAN och TEAM Express och genom TEAM VoWLAN CVC och TEAM FMC i framtiden. Rådgör med din Motorola-säljkontakt eller Motorola.com/team om du vill veta mer om tillgängligheten.



## *Ge dina medarbetare verktygen de behöver för att arbeta smartare och mer effektivt i form av TEAM-företagssmarttelefonerna från Motorola.*

### FUNKTIONER

#### Smarttelefoner i affärsklass

Heltäckande affärsfunktioner i en kompakt enhet som utformats för att klara av användning hela dagen, varje dag

#### Flexibel mobil arkitektur

Tillägget integreras i den befintliga IT-infrastrukturen (inklusive WLAN och PBX) utan att orsaka störningar, och en gemensam plattform för integrerade röst- och datatjänster skapas

#### Överlägsen röstkvalitet

Överlägsen röstupplevelse med prestanda som matchar mer traditionella fasta telefonitjänster

#### Samlad hantering

Uppfyller bestämmelser, ger stabila och enhetliga hanteringsriktlinjer för central styrning och fjärrstyrning av IT-avdelningen, inklusive autentisering i två steg (enhet och användare)

Den här enhetsbaserade lösningen ger användare mobil tillgång till de sex huvudsakliga affärstjänster för röst- och datakommunikation som anställda behöver för att kunna fortsätta vara produktiva, allt i en kompakt, lättanvänd och bärbar smarttelefon. Följande tjänster ingår:

- **PBX-baserad telefoni:** Genom att utöka funktionerna i en PBX-skrivbordstelefon till en mobil enhet får medarbetare tillgång till högkvalitativa röstfunktioner som enkel uppringning med ett nummer, en röstbrevlåda och smidiga funktioner som kortnummer, vidarekoppling, samtal väntar och överflyttning av samtal.
- **Fullständig uppsättning PTT-tjänster (Push-To-Talk) för företag:** Direktkommunikation i walkie-talkie-stil med privata samtal (mellan två parter) och gruppsamtal (från en part till flera). Med kapacitet att ange upp till 255 samtalsgrupper kan chefer nå hela avdelningar eller specifika arbetsteam bara genom att trycka på en knapp.
- **E-post, kalender, adressbok, möteskalender och annan PIM-information inom företaget (Personal Information Management):** Medarbetarna kan hålla kontakt och ha kontroll över sina scheman, uppgiftslistor och mycket mer.
- **Textmeddelandetjänster via WLAN:** Tack vare textmeddelanden missar dina medarbetare aldrig ett viktigt meddelande från sina kollegor.
- **Tillgång till Internet och intranät:** Enkel åtkomst till webbaserade program och information vid behov under arbetsdagen.
- **Branschspecifika program:** Windows Mobile 6.1-kompatibla tillämpningar som ger enklare mobil åtkomst till serverbaserade affärskritiska program

låter medarbetare ta fram kundregister, göra beställningar, kontrollera lagerbehållning m.m, och allt det på resande fot.

#### VoWLAN: En ny teknik som det är högtid för

Genom driftsättning av trådlösa LAN-nätverk (WLAN) har företag vant sig vid att alltid ha tillgång till data via bärbara datorer. Nästa steg i utvecklingen är att införa tillgång till mobila rösttjänster överallt. Dagens trådlösa nätverksstandarder inbegriper numera funktioner för stabila rösttjänster, och röstkommunikation via trådlösa nätverk med samma kvalitet som via trådsanslutna sådana har blivit verklighet. Motorola har bidragit till standarder med viktiga finesser som funktioner för säker och snabb roaming över åtkomstpunkter och subnät samt utökad batteritid. Motorolas TEAM-lösning drar nytta av de här framstegen för att erbjuda de tillförlitliga och omfattande integrerade kommunikationstjänster personalen behöver för att utföra de allra flesta uppgifter – var som helst och när som helst.

#### TEAM: Nästa steg i utvecklingen av mobila arkitekturer

Hittills har kommunikation i kontorsmiljö krävt fristående lösningar för varje tillämpning, vilket har inneburit extra arbete för såväl IT-personal som användare. Användare tvingas ofta hantera två eller fler enheter: en för röstkommunikation och en för företagsdata. IT-personalen har fått hantera och säkra flera fristående system samt flera enheter per medarbetare. Motorola har utvecklat en smidig lösning på det här problemet med nästa generations arkitektur för integrerad mobil röst- och datalösning med TEAM (Total Enterprise Access and Mobility).

I enlighet med de bästa nätverksmetoderna är TEAM-lösningen helt enkelt ett tillägg som integreras i befintlig IT-infrastruktur (som WLAN och PBX) utan att orsaka störningar, och en gemensam plattform för integrerade röst- och datatjänster skapas.

## Komponenterna i TEAM VoWLAN-lösningen

TEAM VoWLAN-lösningen består av en företagssmarttelefon, WSM-programvara (Wireless Services Manager) samt NSM-programvara (Network Services Manager). WSM är den primära enheten för TEAM-lösningen och fungerar mellan smarttelefonen och PBX-enheten. Genom den upprättas anslutningen till PBX för snabb PTT- och textmeddelandekommunikation. Med WSM optimeras både prestanda och batteritid samtidigt som kontroll över nätverksåtkomst och säkerhet underlättas. NSM innebär centraliserad tillhandahållning och hantering av lösningen. Företag som har tvåvägsradiosystem kan använda tillvalet TEAM Radio Link Solution (RLS) för kommunikation mellan dessa system och TEAM VoWLAN-lösningen.

## Prestanda, säkerhet och hantering i affärsklass

TEAM VoWLAN-lösningen tillhandahåller överlägsna prestanda för obunden mobil åtkomst till röst- och datatjänster, även när medarbetarna förflyttar sig i byggnaden. Den enhetsbaserade arkitekturen löser några av de svåraste utmaningarna i samband med leverans av högkvalitativa röst-, data- och innehållstunga medier, inklusive integreringen av flera program med flera protokoll samt unika QoS-, säkerhets- och hanteringskrav. Dessutom ger den enhetsbaserade lösningen ett flertal unika fördelar:

- **Anpassning till verksamhetens storlek:** Kapacitet för upp till 4 500 användare per WSM.
- **Enkel integrering:** Fungerar även med äldre TDM-system och SIP-baserade PBX-system så att verksamheten kan utnyttja befintliga PBX-enheter och migrera i önskad takt.
- **Optimerad batteritid:** Smarttelefonens batteritid blir avsevärt längre när det mesta av bearbetningen som krävs för att upprätthålla röstanslutning till WSM försvinner.
- **Mycket effektiva Push-To-Talk-tjänster:** Möjligheten att minimera trafikbelastningen i samband med röstkommunikation i walkie-talkie-stil skyddar WLAN-nätverkets prestanda och genomströmningskapacitet.
- **Tillgång till samtliga PBX-funktioner:** Kapacitet att förbigå begränsningar med PBX-gränssnitt så att företaget kan till fullo utnyttja PBX-funktionerna och göra dem mobila.

- **Stabila säkerhets- och hanteringsriktlinjer:** IT-personalen kan enkelt fjärrhantera och säkra röst- och datatjänster från en central kontrollpunkt.

Motorola erbjuder en högkvalitativ mobil röstupplevelse genom att kombinera en effektiv talkodning och avancerade algoritmer som förhindrar jitter, latens och paketfördröjning med kapaciteten att prioritera röstpaket i WLAN-nätverket.

Funktioner för de senaste krypterings- och autentiseringsstandarderna ger säker trådlös röst- och datakommunikation. Säkerheten förbättras ytterligare med TEAM VoWLAN-lösningens extra säkerhetslager för rösttrafik genom att röstpaket krypteras vid direktöverföring medan dataöverföring säkras i WLAN-nätverket, vilket uppfyller de främsta WLAN-standarderna för närvarande.

## Framtidssäker: Flexibel samt utöknings- och anpassningsbar

TEAM-lösningens arkitektur har utformats för att uppfylla såväl dagens behov som morgondagens, vare sig du behöver nya funktioner eller utökad kapacitet. Den här flexibla standardbaserade grunden ger företag möjlighet att förbättra sin kapacitet efter behov och integrera sin verksamhet på ett enkelt sätt med såväl dagens tekniska infrastruktur som morgondagens.

Med TEAM-lösningens omfattande utbud kan företag uppfylla behoven hos olika medarbetare. Den TEAM-infrastruktur som gör det möjligt att integrera röst- och datakommunikation för medarbetare inom verksamhetens fyra väggar stöder även framtida funktioner, som TEAM-dubbellägeslösningen (VoWLAN och mobilt) för medarbetare som rör sig både inom och utanför kontorsmiljön samt lösningen TEAM Common Voice Client för att tillämpa TEAM-lösningen på ytterligare röstkommunikationsenheter.

## TEAM Radio Link Solution (RLS)

Med TEAM Radio Link Solution (RLS) får företag som har tvåvägsradiosystem möjlighet att utöka sin kommunikationskapacitet genom att lägga till TEAM VoWLAN-lösningen samtidigt det befintliga systemet utnyttjas. Med hjälp av RLS kan grundläggande PTT-samtalsgruppkommunikation utföras mellan tvåvägsradiosystem och enheter med TEAM-lösning.

Kontrollera RLS-tillgängligheten hos dig med närmaste Motorola-säljkontakt

## Säkerhet i affärsklass

Uppfyller de bästa WLAN-standarderna på marknaden idag, och innehåller ett extra säkerhetslager för rösttrafik genom kryptering av röstpaket

## Överlägsen anpassning

Det är enkelt att lägga till samtalskapacitet och enheter efter behov, för upp till 4 500 användare per WSM

## Enkel utökning

Inbyggda funktioner för TEAM-dubbelläges- och TEAM Common Voice Client-lösningar innebär att kapaciteten lätt kan utökas inom verksamheten

## Operativsystemet

### Windows Mobile 6.1

Standardbaserat, öppet och utökningsbart för robusta affärsprogram från flera tillverkare efter behov direkt i din smarttelefon



Lägg till möjligheten att på ett enkelt sätt lägga till enheter och samtalskapacitet så får du en lösning som låter företaget anpassa sig för nya funktioner och en växande arbetsstyrka allt eftersom det behövs.

#### Låt arbetsstyrkan prestera maximalt och utnyttja den befintliga tekniken fullt ut

Med TEAM VoWLAN-lösningen kan dina medarbetare röra sig fritt i kontorslokalerna eller inom företagets område, samtidigt som de har tillgång till alla funktioner de behöver för att ögonblickligen kunna svara på förfrågningar från kunder, kolleger och chefer. Det leder till ökad produktivitet, bättre samarbete och mer effektiv hantering av uppgifter. På så sätt kan du uppnå optimala prestanda för företagets mest värdefulla tillgång, dina anställda.

TEAM-lösningen kombinerar funktioner från flera punktlösningar i en enda mobil arkitektur. Det innebär att färre enheter behöver anskaffas och hanteras, något som effektivt sänker både utgifter och driftskostnader. Med central administration och hantering av hela lösningen sänks driftskostnaderna ytterligare. Med möjlighet att utnyttja befintliga PBX- och WLAN-infrastruktur får företaget bättre

avkastning på investeringar och minskad total ägarkostnad för befintliga teknikinvesteringar.

#### TEAM-lösningen kompletteras med tjänster i världsklass

Motorolas Enterprise Mobility Services erbjuder den support som behövs före och efter försäljning för att din TEAM-lösning ska vara igång och hålla högsta möjliga prestanda. Motorolas experter på avancerade tjänster minskar implementeringstiden och hjälper till att minimera eventuella integreringsproblem, och med sömlös integrering i samarbete med Motorolas kundtjänst säkerställer du att alla delar i lösningen har optimala prestanda. Baserat på beprövade procedurer och teknik samt branscheexpertis kan du räkna med att få heltäckande support för TEAM-lösningen med Motorolas Enterprise Mobility Services.

Om du vill veta mer om TEAM-lösningen kan du besöka oss på [www.motorola.com/TEAM](http://www.motorola.com/TEAM), kontakta närmaste auktoriserade Motorola TEAM-återförsäljare eller bläddra genom våra kontaktuppgifter på [www.motorola.com/enterprisemobility/contactus](http://www.motorola.com/enterprisemobility/contactus)

## Om Motorola

Motorolas mobila företagslösningar återfinns världen över inom en mängd olika branscher, och är ett hjälpmedel för såväl stora organisationer som mindre och medelstora verksamheter att effektivisera sina aktiviteter och uppnå konkurrenskraftiga affärsfördelar. När du väljer Motorola får du tillgång till styrkan hos en branschledare och kraften i beprövade och heltäckande lösningar. Vare sig du behöver mobila lösningar innanför eller utanför företagets fyra väggar finns det en Motorola-enhet som klarar utmaningen – hos oss hittar du allt från streckodsavläsare, smarttelefoner och annan tålig eller handhållen integrerad röst- och datautrustning, till handhållna RFID-avläsare, arbetsstationer som kan monteras på fordon och bärbara datorer. Våra trådlösa LAN- och bredbandslösningar ger tillförlitlig, säker, hanterbar och förstklassig drift av dina affärskritiska program. Våra RFID-lösningar innehåller högpresterande fasta, mobila och handhållna avläsare, samt en stor partnerkanal som levererar RFID-taggar som passar till de allra flesta tillämpningar. Våra affärspartners i världsklass tillhandahåller förstklassiga program som enkelt integreras i din befintliga miljö och minimerar driftsättningskostnader och avbrott i dagliga affärsprocedurer. Med hjälp av våra planeringstjänster får du en skräddarsydd mobil lösning från grunden som möjliggör maximala framgångar, med krav på lätthanvända enheter och snabb integrering samt trådlös anslutning. Med våra tjänster efter driftsättning minimeras avbrott så att du kan hålla din mobila lösning i gång på ett optimalt sätt varje dag, året om. Våra hanteringslösningar ger en ny dimension av enkelhet till hanteringen av mobila lösningar och du kan på ett smidigt sätt upprätta, uppdatera, övervaka och felsöka dina mobila enheter från en central plats.

Information om produktplaner är inte ett åtagande eller löfte att leverera någon produkt, produktfunktion eller programvarufunktion, och Motorola förbehåller sig rätten att ändra innehåll och tidsgräns för produkter, produktfunktioner eller programvaruutgåvor samt priser för dessa.



**MOTOROLA**

[motorola.com](http://motorola.com)

Artikelnummer BRO-TEAMVOWLAN. Tryckt i USA 05/09. MOTOROLA och den stiliserade M-logotypen är registrerade hos US Patent & Trademark Office. Övriga produkt- eller tjänstenamn tillhör respektive ägare. ©2009 Motorola, Inc. Med ensamrätt. Om du vill ha specifik information om system-, produkt- och tjänstetillgänglighet kontaktar du närmaste Motorola-kontor eller Motorola-samarbetspartner. Specifikationer kan ändras utan föregående meddelande.